

山西省生态环境厅

关于 2019 年 4 月份全省“12369”环保 举报办理情况的通报

各市生态环境局，厅相关处室：

一、全省环保举报办理情况

（一）本月举报接报及处理情况

2019 年 4 月份，全省“12369”环保举报联网管理平台共受理举报件 1138 件，电话举报 599 件（其中部转 21 件、省转 45 件），微信举报 413 件，网络举报 123 件，其他举报 3 件。办理情况见下表 1：

| 全省12369环保举报联网管理平台 | | | | | | | | | | |
|-------------------|---------|-----|------|---------|-----|------|---------|-----|------|-------|
| 类型 | 电话举报（件） | | | 微信举报（件） | | | 网上举报（件） | | | 其他（件） |
| 数量 | 599 | | | 413 | | | 123 | | | 3 |
| | 办理中 | 已办结 | 不予受理 | 办理中 | 已办结 | 不予受理 | 办理中 | 已办结 | 不予受理 | 办理中 |
| | 109 | 490 | 0 | 130 | 138 | 145 | 45 | 37 | 41 | 3 |
| 总计 | 1138（件） | | | | | | | | | |

（二）平台办结情况抽查

为规范各市举报办理工作，本月部、省、市共对“12369 环保举报联网管理平台”举报答复情况抽查 100 件，符合答复规范要求的 88 件，不符合答复规范要求的 12 件。

（三）2 月份受理举报件办结情况

按照信访举报件 60 日内办结规定，2 月份受理的 459 件举报应在 2019 年 4 月份办结，现已全部办结，按期办结率为 100%。

二、全省环保举报特点分析

（一）4 月份举报量呈下降趋势

2019 年 4 月，全省 12369 环保举报联网管理平台共受理举报 1138 件，相比去年同期减少 221 件，同比减少 16.26%；相比上月减少 221 件，环比减少 16.26%。

（二）举报渠道情况分析

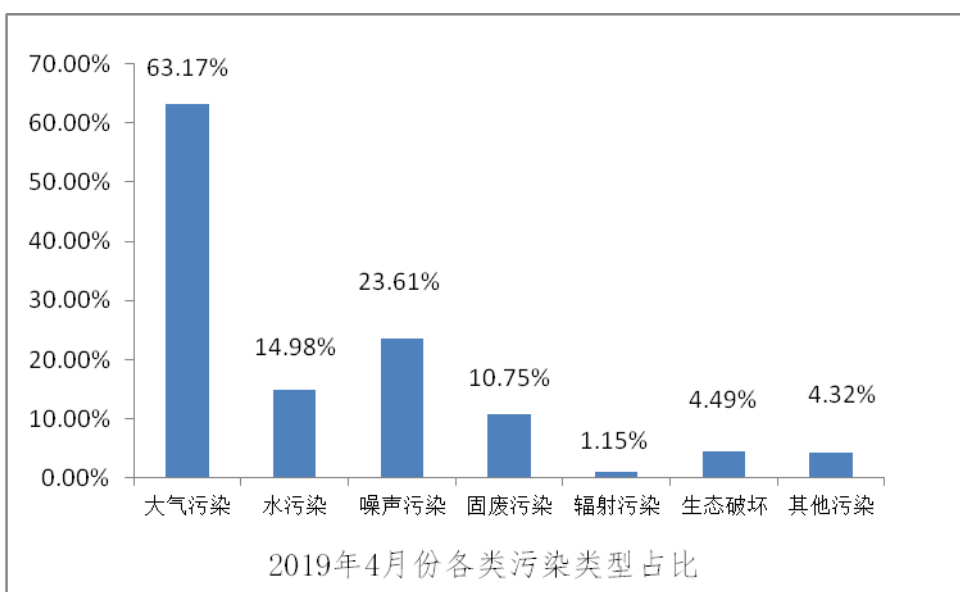
2019 年 4 月，“12369”环保举报热线电话 599 件，约占 52.63%；微信举报 413 件，约占 36.29%；网络举报 123 件，约占 10.80%。本月电话、微信、网络同比环比均增加。具体情况见表 2：

表 2 2019 年 4 月举报渠道情况分析

| 举报渠道 | 本月占比 (%) | 环比增长 (%) | 同比增长 (%) |
|------|----------|----------|----------|
| 电话举报 | 52.63 | -9.24 | -16.22 |
| 微信举报 | 36.29 | -16.05 | -8.83 |
| 网络举报 | 10.80 | -38.81 | -33.51 |

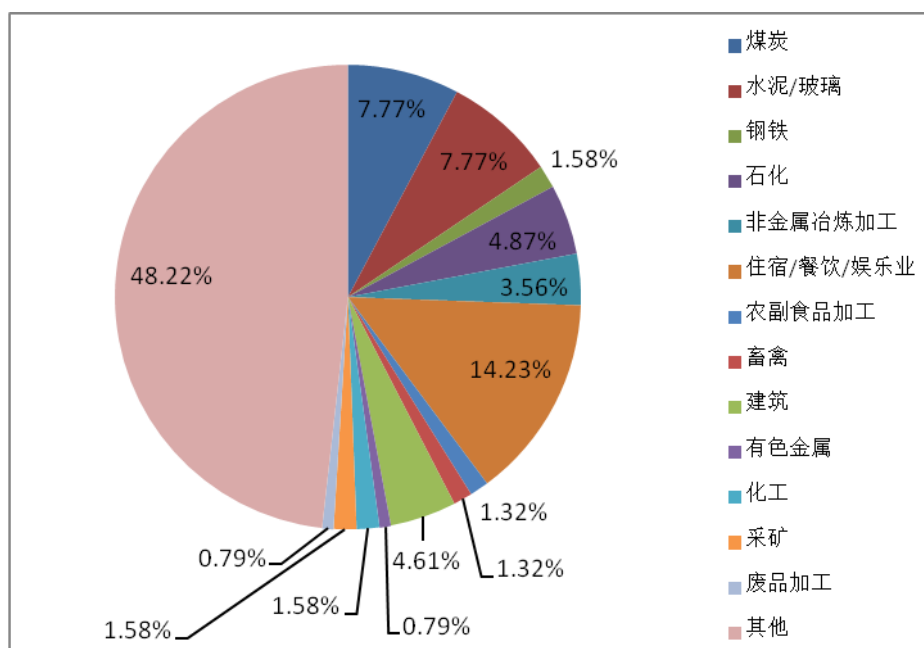
（三）举报污染类型情况分析

从污染类型来看，4 月份举报以大气和噪声污染举报居多，占比分别为 63.17%、23.61%，其他污染类型（噪声、水、固废、辐射、生态环境、其他等）占比情况详见下图：



(四) 行业举报情况分析

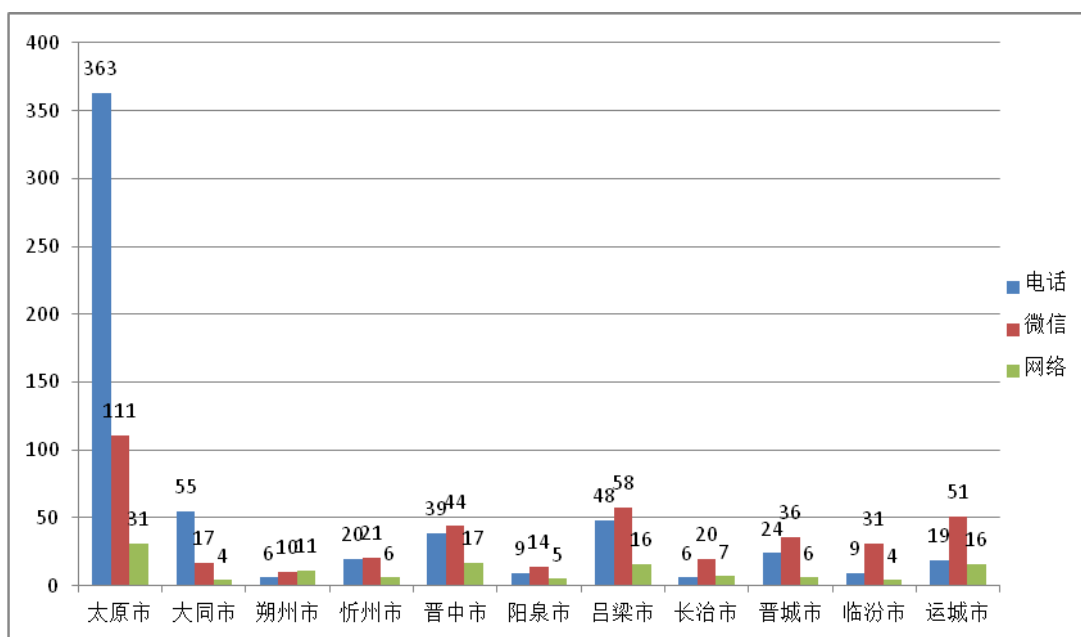
从行业类型来看，本月反映较多的行业是住宿/餐饮/娱乐业，占 14.23%，其次是煤炭、水泥/玻璃业，均占 7.77%，其他行业占比 48.22%。主要反映问题包括：煤焦化工行业废气、施工粉尘、餐饮油烟、生活娱乐噪声污染等。



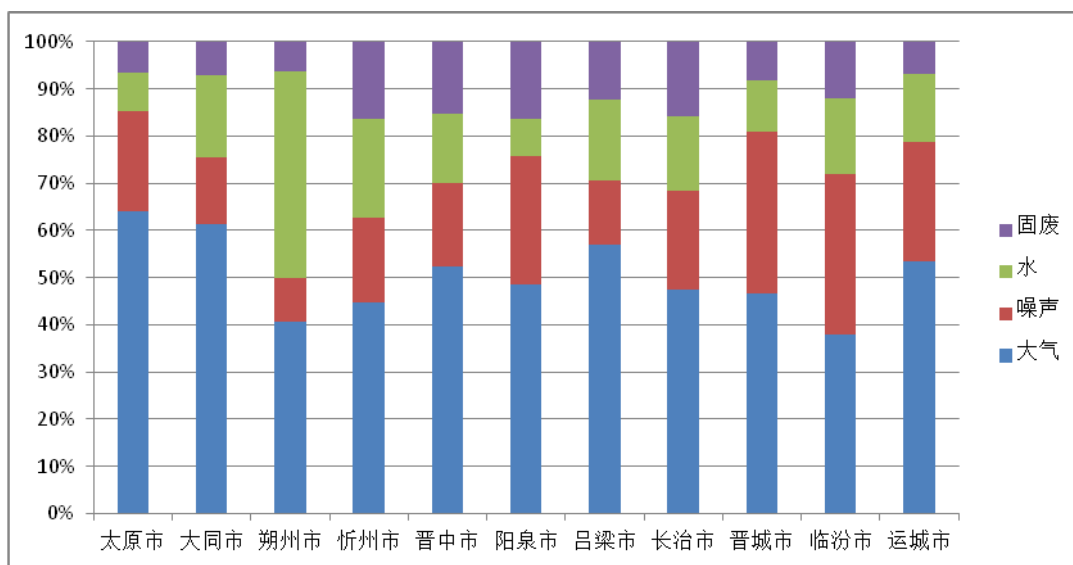
2019年4月行业举报占比情况

(五) 各市举报情况

从各市不同举报渠道来看，太原市电话举报量最多，太原市、吕梁市、运城市微信举报量较大；从污染类型来看，太原市、大同市、吕梁市大气污染举报占比较大，固废举报占比较大的有忻州市、阳泉市、长治市。各市举报情况附图如下：



2019年4月各市举报情况



2019年4月各市主要污染类型占比

山西省生态环境厅

2019年5月22日